



### LA NOSTRA MISSIONE

**BI@Work** è una società che opera nel settore dei **servizi informatici** e delle **telecomunicazioni** ed assiste le piccole e medie imprese nell'individuazione e nell'implementazione delle soluzioni tecnologiche più adatte alle proprie esigenze.

### BUSINESS INTELLIGENCE AT WORK

Nel nome dell'azienda sono sintetizzati i principi ispiratori che guidano l'attività aziendale: sviluppare soluzioni e servizi intelligenti che migliorino le performance operative delle aziende in modo che possano concentrarsi sul proprio "core business" usando strumenti all'avanguardia che permettano un'operatività efficiente, sicura, delocalizzata e condivisa.

### BI4DATA

In particolare **BI@Work** ha sviluppato **BI4Data** (Business Intelligence for Data), un'applicazione web che risponde alle esigenze di maggior **consapevolezza** nel **controllo di gestione** relativo alle **spese telefoniche** di medie o piccole aziende come di grandi multinazionali con più sedi o pubbliche amministrazioni.



Frutto di un progetto di ricerca, **BI4Data** è sistema software di tipo web per il **controllo di gestione** e le **misure di traffico in ambito telefonico** che acquisisce automaticamente i dati di traffico da vari sistemi di comunicazione sia tradizionali che IP.

### LA CONSAPEVOLEZZA

**BI4Data** è un sistema a supporto delle decisioni per l'ottimizzazione di un sistema telefonico in grado di dare **consapevolezza** sui **consumi**, la tipologia di traffico sviluppata, sull'**uso** e sull'**abuso** delle risorse di fonia.

### IL SERVIZIO

**BI4Data** è un prodotto con **interfaccia web**, che può essere fornito anche sotto forma di **S.a.a.S.** (Software as a Service) in modo da esternalizzare tutte le problematiche legate al controllo di gestione in ambito telefonico concentrandosi sui **risultati** a supporto delle decisioni forniti da **BI4Data**.

## I NOSTRI SERVIZI

### TELECOMUNICAZIONI

- ✓ Centralini telefonici tradizionali,
- ✓ Centralini telefonici full IP,
- ✓ Soluzioni ibride,
- ✓ VoIP e Gateway GSM,
- ✓ Riduzione delle spese telefoniche grazie all'utilizzo combinato della tecnologia VoIP e del gateway GSM.

## SERVIZI INFORMATICI

- ✓ Assistenza tecnica remota e on site in ambiente Windows, Linux e Macintosh,
- ✓ Archiviazione documentale su server remoto sicuro, ridondato e con comunicazione criptata,
- ✓ Networking, sicurezza informatica e VPN,
- ✓ Adempimenti e documentazione privacy, DPS (D.Lgs 196/03).

## ASSISTENZA TECNICA REMOTA

- ✓ Il sistema di assistenza remota permette l'accesso al PC del cliente, purchè collegato in internet, anche se questo si trova dietro ad un firewall.
- ✓ L'intervento remoto ci permette di essere rapidi e tempestivi, il tempo addebitato è quello effettivamente necessario all'intervento, a volte si tratta di pochi minuti.
- ✓ Massima sicurezza, è il cliente che inizia la sessione di assistenza remota, senza il suo intervento nessuno può collegarsi al PC.

## SOLUZIONI WEB PERSONALIZZATE

- ✓ Realizzazione di siti internet statici e dinamici,
- ✓ Installazione, hosting e gestione di servizi web evoluti: CRM, CSM, WIKI, trouble ticketing, foto gallery, ecc...
- ✓ Gestione domini e posta elettronica (POP, IMAP),
- ✓ Mail server di backup, per non perdere nessuna email,
- ✓ SMTP autenticato, permette di spedire le email con qualunque connessione,
- ✓ Gestione certificati SSL.

## SITI INTERNET CHIAVI IN MANO

BI@Work ha scelto come strumento principale per la creazione di siti dinamici il C.M.S. (Content Management System) Joomla!. La scelta di utilizzare ove possibile strumenti open source ci consente di:

- ✓ mantenere un livello di prezzi concorrenziali poiché non vi sono licenze da acquistare o royalties da pagare,
- ✓ garantire un'elevata attenzione agli aggiornamenti necessari in fatto di sicurezza del sistema e di protezione contro gli attacchi da parte di hacker o malintenzionati.

## ARCHIVIAZIONE DEI DATI

SUBVERSION - il sistema di controllo dei documenti.

- ✓ Backup di TUTTE le versioni dei documenti (è sempre possibile leggere una specifica versione del documento),
- ✓ Notifica automatica via email ai propri collaboratori delle modifiche effettuate per permettere loro l'aggiornamento della loro copia locale,
- ✓ I documenti sono ospitati e gestiti in maniera sicura sui nostri server, l'accesso ai dati avviene in maniera criptata e solo gli utenti autorizzati possono accedere ai documenti,
- ✓ Nessuna paura in caso di perdita dei dati, dischi rotti o computer guasti, la copia originale dei dati risiede sui server remoti,
- ✓ Disponibile per tutti i sistemi operativi (Windows, Macintosh, Linux).

## L'UFFICIO IN UNA CHIAVE USB

- ✓ Offriamo uno strumento che permette di essere operativi in qualunque parte del mondo ci sia un computer Windows collegato ad Internet.
- ✓ Con una chiave USB veloce, ed una suite di applicazioni portabili è possibile lavorare sui propri documenti, con una semplice procedura archivarli ottenendo il duplice risultato di aver effettuato un backup dei dati e di averli allineati sui server remoti in modo da renderli disponibili ai colleghi in ufficio.
- ✓ Il contenuto della chiave è criptato, nessun problema in caso di smarrimento.
- ✓ Con nostri servizi di hosting e l'ufficio in una chiave USB, se si dispone di una connessione Internet, le email (IMAP) e i documenti saranno sempre allineati con quelli dell'ufficio!